

# 子犬子猫販売契約書ならびに説明書

お買い上げいただきました子犬、子猫は人工的に製造した品物ではなく“命ある生き物”です。100%完全な生き物はいません。（病気・死亡等）“命ある生き物”という特殊性をご理解いただきまして下記事項をご了承願います。

## 1. 販売契約書（保証内容）

お買い上げいただきました犬（猫）は、飼育開始から2週間位が一番大切な時期です。万一健康状態に異常がありましたら、直ちに当店にご連絡ください。病気発生時点で当店に連絡があり。その指導に従っていただいた場合に限り、下記条件で保証させていただきます。

ただし、以下の全ての治療費につきましては、当店の指定獣医病院での治療費に限ります。当店での指定獣医病院以外での治療費およびその他の経費負担は出来ませんので、あらかじめご了承ください。また、ワクチン接種費用はご購入者さまのご負担となります。また、飼い主の方が「任意保険」などご加入されている場合は、その任意保険を優先してご利用いただいた後、当保証を適用させていただきます。

1、当店では、以下のA・B・C・Dの場合に限り、保証をいたします。

ただし、保証する治療費の支払いの限度額は、A・B・C・D通算で犬（猫）の購入価格の50%となります。

### A. 病死の場合

販売日以前に原因があり、かつ適切なワクチン接種を実施していたにも拘らず、ご購入日より14日以内に発症し、30日以内に死亡した場合、1回に限り同価格程度の犬（猫）と代替保証いたします（要獣医師の診断書）。この場合の治療費は、当店の指定獣医病院での治療に限定して、犬（猫）の購入価格の50%を限度に保証します。なお、新たにお選びいただいた犬（猫）が、当初の販売価格を上回る場合は、その差額を頂戴いたします。ただし、販売価格を下回る場合は、その差額を返金いたしません。

### B. 先天性障害の場合

生後1年以内に飼育上重大な支障をきたす先天性障害（介護が必要等、通常の生活が困難な状態）が発症した場合は、獣医師の診断書に基づき、1回に限り同価格程度の犬（猫）と代替保証いたします。ただし、進行性網膜萎縮（猫は除く）およびボーダーコリーのセロイドリポフスチン（CL）症に限定して、生後2年以内に発症した場合、獣医師の診断書に基づき、1回に限り同価格程度の犬（猫）と代替保証いたします。なお、お客様の意思により

飼育をご希望される場合、当店の指定獣医病院に限り犬（猫）の購入価格の 50%を限度に治療費を負担いたします。

### **C. 皮膚病（アラカス、疥癬、真菌など）、ノミ、ダニ、回虫、原虫（体内の寄生虫）、下痢、ケネルコフの場合**

皮膚病（アラカス、疥癬、真菌など）、ノミ、ダニ、回虫、原虫（体内の寄生虫）が購入日より 14 日以内に発症した場合、または、下痢、ケネルコフが購入日より 3 日以内に発症した場合、当店の指定獣医病院に限り犬（猫）の購入価格の 50%を限度に治療費を負担いたします。ただし、購入日から 30 日以降の治療については保証いたしません。

### **D. 猫伝染性腹膜炎（FIP）**

ご購入日より 20 日以内に発症し、その後猫伝染性腹膜炎（FIP）と診断された場合、当店の指定獣医病院に限り猫の購入価格の 50%を限度に治療費を負担いたします。

## **2. 当店が保証しない場合**

- ①病気・死亡を発見後、直ちに当店まで連絡がなされなかった場合
- ②同居の犬（猫）によって、感染・接触の結果、発病・死亡した場合（ご購入後、2 週間程度は必ず離しておいてください。）
- ③飼い主の故意、過失および飼育上の問題に起因する死亡・病気ならびに盗難・事故・逃走の場合
- ④犬（猫）がアレルギー体質であるとき
- ⑤毛色・毛質・サイズ・体型（耳の形状等）・歯のかみ合わせ等成長過程で生じる個体差
- ⑥日常生活に支障のない骨の異形成（股関節・頸骨異形成・パテラ、椎間板ヘルニア等）
- ⑦結石症・院睪丸・チェリーアイ・臍ヘルニア・子宮蓄膿症および子宮内膜炎等、ペットとしての生活に支障がないもの
- ⑧飼い主の都合や飼育上の問題（夜鳴き・しつけ・性格）などが発生したとき
- ⑨犬（猫）の病気が人間や他のペットなどに伝染した場合に生じた治療費などの損害
- ⑩獣医師の治療を受けない、もしくは伝染病予防ワクチンの未接種による病気もしくは死亡の場合
- ⑪無断で所有権や飼育地を変更された場合
- ⑫検便・ワクチン接種等の検査・予防費用

**3. 保証が適用される以外は、お買い上げの犬（猫）の返品・交換・引取りは一切できません。なお、保証の適用があっても、返品・返金はいたしません。また、犬（猫）と同時にご購入いただいた商品などの返品返金もお受けできません。購入後に飼い主やその家族にアレルギー反応が起きた場合も、返品・交換・引取りはできません。**

4. 血統書は迅速に申請・処理しておりますが、お届けまでに6ヶ月位かかることがありますので予めご了承ください。

5. 店頭にて販売しておりますので、本契約はクーリングオフの対象外とさせていただきます。

6. 本契約における係争が生じた場合は、当店の本社が所在する地域の裁判所において係争するものといたします。

当店での保証には限りがありますので、任意保険へのご加入をおすすめいたします。